



OCAKLAR

"TAM ZAMANINDA"



Türkiye'nin Lider Satış ve Dağıtım Şirketi

Ocaklar; temel gıda ve hızlı tüketim malları sektöründe, seçkin markaların satış ve dağıtım hizmetlerini vermektedir. Süreç içerisinde kaliteli hizmet anlayışı ve etkin operasyon yönetimi ile sektörün bilinen, beğenilen ve tercih edilen firmalarından birisi olmuştur.

Sahip olduğu depo alanları, araç filosu ve nitelikli iş gücü ile müşterilerimizin beklentilerini istenilen zaman ve kaliteli hizmet anlayışı ile karşılayan şirketimiz, satış ve dağıtım konusunda ki engin tecrübesi ve yenilikçi çalışma yapısıyla sektöre yön veren firmalardan birisi olmayı başarmıştır.

Değerli müşterilerinden aldığı güç ve sektörel tecrübesiyle ülkemizin önemli markalarından biri olan Ocaklar, azimli ve kararlı yapısıyla yarınlara doğru, emin adımlar ile ilerlemektedir.





MİSYONUMUZ

Deneyimli kadrosu, güçlü alt yapısı ve değerli iş ortaklarının seçkin markalarından oluşan geniş ürün yelpazesıyla; zamanında, sağlıklı ve kaliteli hizmetler sunmak.

VİZYONUMUZ

“Hep Daha İyisine” vizyonuyla kendisini sürekli geliştirip fark yaratarak ülkesine ve iş ortaklarına değer katan, sektöründe standartları belirleyen, kaliteyi ve güveni temsil eden lider marka olmak.





KALİTE YÖNETİMİ

Standartlar ve Yönetmelikler

Sektör de ki standartlara, teknik şartnamelere, idari ve mevzuat şartlarına, iş tekniklerine ve yönetmeliklere uymak.

Müşteri İhtiyaç ve Beklentileri

Müşteri memnuniyetini sürekli kılmak için müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almak.

İş Güvenlik Yönetmelikleri

En değerli iç kaynağı olan çalışanlarının iş güvenliğini sağlamak için yürürlükte olan kanun ve yönetmeliklere uymak.

Eğitim Hizmetleri

Eğitilmiş insan kalitesine önem vererek, çalışanlarına her seviye de gerekli eğitimi sunmak.

İtina

Satış ve dağıtımını yaptığımız ürünlerin belirlenmesinde ve satış sürecinde ki tüm aşamalarda müşteri memnuniyeti için yüksek hassasiyet ve itina göstermek.





DEĞERLERİMİZ

Güvenmek ve Güvenilir Olmak

Şirketimiz güven kazanmayı tüm diğer kazançların üstünde tutar. Bizce sürdürülebilir başarının en temel ögesi ve kurum kültürümüzün en önemli değeri; çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın, müşterilerimizin ve toplumun bize olan güvenidir.

Çevreye Duyarlılık

OCAKLAR olarak tüm faaliyetlerimizde çevreye ve topluma saygı ön planda gelir. Her türlü aktivitemizin çevre üzerindeki etkilerini gözlemler ve oluşabilecek negatif etkileri minimize etmek için gerekli önlemleri alma sorumluluğunu kabul ederiz.

Bireye ve Topluma Saygı

İş süreçlerimizin her aşamasında çalışanlarımızın, pay sahiplerimizin, iş ortaklarımızın, müşterilerimizin beklentilerine ve ihtiyaçlarına değer verir, inanç ve görüşlerine saygı duyarız.





İŞ ORTAKLARIMIZ



Lezzet Arayanlara





DAĞITIM AĞI

İstanbul Anadolu Yakası Tamamı, İstanbul Avrupa Yakası 35 Nokta ve Çağrı, Çetinkaya ve Arden'in Avrupa Yakası Şubeleri, Kocaeli 150 Nokta ve Çağrı'nın Kocaeli Şubeleri.

Araç Sayısı

Sevkiyat: 10 Adet

Satış/Pazarlama: 21 Adet

Depolama Alanı

5000 m2 Açık Alan

5000 m2 Kapalı Alan

Çalışan Sayısı

Yönetim: 6 Kişi

Satış: 15 Kişi

Muhasebe/Ofis: 7 Kişi

Depo/Sevkiyat: 15 Kişi

Toplam: 43 Kişi

Toplam Hizmet Noktamız: 3500 Adet

Hizmet Verdiğimiz Önemli Noktalar





İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ



Yunus Emre Mh. Yenidoğan Cd. Coşku Sk. No: 11 Kat: 2/3/4
Sancaktepe, İSTANBUL



T: +90 216 427 30 30 / 33 / 34 / 53
F: +90 216 427 30 31



info@ocaklaret.com.tr

